

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التجارة

مديرية التجارة لولاية النعامة

و بالتنسيق مع غرفة الصناعة و التجارة

تنظمان يوما دراسيا بدار الثقافة أحمد

شامي حول:

## التجارة الإلكترونية



**مديرية التجارة لولاية النعامة:**

العنوان: مديرية التجارة لولاية النعامة ص ب رقم 63 النعامة.

الهاتف: 049598218 / الفاكس: 049598230

البريد الإلكتروني:

dcwcompte@dcw-naama.dz

الموقع الإلكتروني:

www.dcw-naama.dz

**غرفة التجارة و الصناعة - السهوب -:**

العنوان: المقر السابق لمديرية الشبيبة و الرياضة بالقرب من

قاعة النصر .

الهاتف: 049590174

البريد الإلكتروني:

cciesouhoub@gmail.com

## مراحل تأسيس تجارة إلكترونية ناجحة

**أولاً: البحث**

من المهم لك كرائد أعمال تؤسس موقعاً تجارياً إلكترونياً أن تأخذ لمحة عن العملاء مثل الفئات التي تقبل على شراء المنتج، ودخولهم بشكل تقديري...

**ثانياً: تأكيد الميزانية و المجال**

عند البدء في عمالك التجاري الأول من المهم جداً وضع ميزانية مدروسة لتطوير الموقع فيما بعد.

**ثالثاً: إنشاء الموقع**

فكلما كان الموقع أكثر جمالا و جاذبية للزائرين كلما زاد من ثقتهم مصداقيته.

**رابعاً: الترويج و التسويق**

مثل تقديم حوافر كالخصم لمن يقدمون إحالات (للمستخدمين الحاليين لتسجيل أصدقائهم و زملائهم في العمل و أقربائهم)



## مراحل التجارة الالكترونية

أ- العرض أو الوجود: حيث يقوم المنتج أو البائع بعرض السلعة أو الخدمة عن طريق الوسائل الالكترونية، و تصطبحتها عملية الإعلان على السلعة من اجل الترويج بهدف إقناع المستهلك بها وحثهم على شرائها مع تبيان كيفية الحصول على المنتج وكيفية استلامه وسداد قيمته والتي يشترط أن تكون بوسائل الكترونية .

ب- القبول: فإذا اقتنع الطرف الآخر بقرار قبول العرض، مما يدفع القابل للعرض طلب المزيد من المعلومات والبيانات عن السلعة، مع التأكد أن العملية مؤمنة وتحافظ على السرية وتميز بالمصادقية نقاديا لوقوعهم في عملية القرصنة .

ج- التنفيذ: وهي آخر مرحلة وتجسد في تسليم السلعة باختلاف طبيعتها سواء مادية عن طريق تسليمها مباشرة ، أو سلعة غير مادية بإرسالها على شكل ملفات كالكتب وتذاكر السفر، وقد تكون السلعة خدمة كالاستشارات القانونية أو طبية أو دروس تعليمية ، ورغم تنازل المشتري عن استلام السلعة إلا انه يبقى ملزم بالدفع ، والدفع قد يكون يدوي أو شيك، أو بالوسائل الالكترونية بطاقة الائتمان و لم يحدد وقت الدفع هل قبل استلام السلعة أو قبلها ؟ عادة ما يكون الدفع قبل الاستلام .

## تعريف التجارة الالكترونية

هي عملية بيع و تسليم السلع و الخدمات الكترونيا، أو هي نوع من عملية البيع و الشراء بين المستهلكين و المنتجين أو بين بعض الشركات باستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات أي من خلال شبكة الانترنت.

## مزاي التجارة الالكترونية

### بالنسبة للزبائن:

- توفير الجهد و الوقت: إن المواقع الالكترونية أو الأسواق الالكترونية تفتح 24 ساعة على مدار الأسبوع ما يوفر للزبون الوقت و يجنبه الانتظار في طابور لشراء منتج معين.

حرية الاختيار: يمكن للزبون من خلال عملية الشراء عبر التجارة الالكترونية المقارنة بين أسعار و أشكال السلع المتوفرة عبر الانترنت.

### بالنسبة للمؤسسات:

- تسويق أكثر فعالية و أرباح أكثر.

- تخفيض مصاريف المؤسسات: خاصة تكاليف الترويج و الإعلان.

### بالنسبة للاقتصاد:

- دعم التجارة الخارجية.

- دعم التنمية الاقتصادية.

- دعم التوظيف: حيث تمكن التجارة الالكترونية من إقامة مشاريع تجارية صغيرة و متوسطة و ربطها بالأسواق العالمية بأقل تكلفة استثمارية.

- دعم القطاعات التكنولوجية.

## مقدمة

لا يزال معنى التجارة الإلكترونية بمفهومها الحقيقي، القائم على عملية واسعة من البائع إلى المشتري إلى البنك إلى شركات التوصيل إلى الحسابات وصولا إلى الشراء الإلكتروني يكتنفه بعض الغموض، حيث يقتصر فهم الكثيرين على مواقع إلكترونية و التي تلعب دور الوسيط بين البائع والمشتري كموقع واد كنيس وموقع جيميا الأكثر شهرة حاليا في الجزائر ، لكن في الواقع لا يوجد تجارة إلكترونية حقيقية في الجزائر، وإنما يوجد وسطاء إلكترونيون وبيع كلاسيكي، فالعملية دائما تنتهي إلى بيع تقليدي يلتقي فيه البائع مع المشتري بعد تحديد الزمان والمكان وسعر السلعة، وغالبية المواقع التي تقوم بدور الوسيط ليس لها أي دخل في العملية، وتقتصر مداخلها على الإعلانات التجارية التي تضعها على صفحات الموقع الإلكتروني، إذن نحن أمام ما يسمى بمحلات افتراضية لا غير، وهو ما يتنافى مع مفهوم التجارة الإلكترونية الحقيقية.

وبعد تصريح الحكومة الرسمي بإعداد مشروع قانون يتعلق بالتجارة الإلكترونية، حظي أخيرا المشروع بالمصادقة عليه ، لكن لم يصدر بعد في الجريدة الرسمية ، والذي يرمي الى تطوير الاقتصاد الرقمي وتوفير حماية للمستهلكين.